

## EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI TELECONFERENCE ZOOM TERHADAP WORK FROM HOME (STUDI PADA PT. JABABEKA INFRASTRUKTUR DI KOTA CIKARANG)

Theodora Neysha Puty Kristanty<sup>1</sup>, Yudianto Prayitno<sup>2</sup>  
Akademi Komunikasi Media Radio dan Televisi Jakarta<sup>1,2</sup>  
Jl. Sentra Timur, Cakung, Jakarta Timur  
[theodoranesya@gmail.com](mailto:theodoranesya@gmail.com)<sup>1</sup>, [yudiantoprayitno@ymail.com](mailto:yudiantoprayitno@ymail.com)<sup>2</sup>

### ABSTRACT

*This study aims to determine the effectiveness of using the teleconference zoom application to work from home at PT. jababeka infrastructure. Teleconference implementation has a positive effect both simultaneously and partially on employee work. To improve employee performance, company management should pay attention to the application of teleconferences which can increase the effectiveness of employees' work. Researchers used qualitative descriptive research methods, because researchers wanted to examine the effectiveness or success of a zoom application on employees of PT. Jababeka. Technologies such as interactive video and telephone systems make it easier for employees to work at home using only laptops and the internet. Therefore, the existence of a teleconference using the zoom application makes employees feel a little easier and safer when working from home. This research uses descriptive qualitative research type, describing or constructing in-depth interviews with research subjects. Then the research uses a qualitative descriptive design, namely research that describes or describes the object of research based on the facts that appear or as they are. The results of this study indicate that the use of the teleconference zoom application is quite effective when WFH is working from home. With a small bandwidth and a free application that makes this application very efficient to use. However, after researching the zoom application also has several shortcomings and there are obstacles when used, such as limited usage time when conducting meetings, only about 45 minutes and the network of each user which is not stable makes the use of the zoom application a little hampered.*

**Keywords:** SNA, Information, Covid-19

### PENDAHULUAN

Efektivitas menurut H. Emerson yang dikutip Soewarno Handyaningrat S. (1994:16) yang menyatakan bahwa “Efektivitas adalah pengukuran dalam arti tercapainya tujuan yang telah ditentukan sebelumnya.” Hal ini

sesuai dengan pendapat yang dikemukakan oleh Hidayat (1986) yang menjelaskan bahwa “Efektivitas adalah suatu ukuran yang menyatakan seberapa jauh target (kuantitas, kualitas dan waktu) telah tercapai. Dimana makin besar



persentase target yang dicapai, makin tinggi efektivitasnya”.

Dari beberapa pendapat di atas mengenai efektivitas, dapat disimpulkan bahwa efektivitas adalah suatu ukuran yang menyatakan seberapa jauh target (kuantitas, kualitas dan waktu) yang telah dicapai oleh manajemen, yang mana target tersebut sudah ditentukan terlebih dahulu.

Ada beberapa hal yang mendalam mengenai perbedaan saat komunikasi secara langsung dan komunikasi melalui aplikasi Zoom dalam berkomunikasi. Dalam kegiatan komunikasi melalui teleconference berlangsung, didapati adanya kebiasaan slow respon para karyawan, berbeda dengan komunikasi yang dilakukan secara langsung dimana respon komunikasi dapat disaksikan secara langsung dan nyata.

Permasalahan lain adalah adanya faktor-faktor penghambat efektivitas kegiatan komunikasi mereka seperti, keterbatasan visualisasi, kemungkinan kesalahan dalam mengartikan pesan, juga kurang aktifnya karyawan untuk turut serta dalam proses komunikasi, kemudian masalah mekanis seperti gangguan pada jaringan. Dikutip dari buku pengantar ilmu komunikasi “edisi kedua” jika kita melihat hakikat komunikasi sebagai suatu system gangguan komunikasi bisa terjadi pada semua elemen atau unsur – unsur yang mendukungnya, termasuk faktor lingkungan dimana

komunikasi itu terjadi. Menurut Shannon dan Weaver (1949) gangguan komunikasi terjadi jika terdapat intervensi yang mengganggu salah satu elemen komunikasi, sehingga proses komunikasi tidak dapat berlangsung secara efektif.

Oleh sebab itu meski telah memiliki aplikasi seperti Zoom yang mendukung untuk melakukan komunikasi tatap muka, Karyawan mengaku masih merasa perlunya komunikasi secara langsung agar tidak terjadi kesalah pahaman antar karyawan. Aktivitas komunikasi mereka yang biasanya dilakukan secara tatap muka dan interaksi langsung kini didukung dengan hadirnya aplikasi teleconference Zoom.

Meski demikian sebagian dari mereka mengaku membutuhkan bentuk komunikasi secara langsung, bagaimanapun komunikasi melalui aplikasi Zoom tentu terdapat kekurangan yang dapat membatasi efektivitas komunikasi didalamnya. Ini adalah salah satu dampak dari adanya pandemi covid-19 di Indonesia yang mengharuskan karyawan untuk bekerja dirumah.

Coronavirus (COVID-19) adalah penyakit menular yang disebabkan oleh virus jenis baru yang belum pernah teridentifikasi pada manusia. Virus ini menyebabkan penyakit saluran pernapasan (seperti flu) dengan gejala seperti batuk, demam, dan pada kasus yang lebih serius, pneumonia. Penyakit ini dapat



dicegah dengan mencuci tangan secara rutin dan menghindari menyentuh wajah.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti mengenai Efektivitas penggunaan aplikasi teleconference zoom terhadap work from home (studi kasus atas anjuran WFH karena wabah COVID-19 pada PT. Jababeka Infrastruktur).

## **TINJAUAN PUSTAKA**

### **New Media**

New Media atau media online didefinisikan sebagai produk dari komunikasi yang termediasi teknologi yang terdapat bersama dengan komputer digital (Creeber dan Martin, 2009). Definisi lain media online adalah media yang di dalamnya terdiri dari gabungan berbagai elemen. Itu artinya terdapat konvergensi media di dalamnya, dimana beberapa media dijadikan satu (Lievrouw, 2011). New Media merupakan media yang menggunakan internet, media online berbasis teknologi, berkarakter fleksibel, berpotensi interaktif dan dapat berfungsi secara privat maupun secara public (Mondry, 2008: 13).

### **Digital**

Digital adalah sebuah metode yang complex dan fleksibel yang membuatnya menjadi sesuatu yang pokok dalam kehidupan manusia. Digital ini juga selalu berhubungan dengan media karena media ini

adalah sesuatu yang terus selalu berkembang dari media zaman dahulu (old media) sampai sekarang yang sudah menggunakan digital (modern media/new media). Selama tahun 2000, internet telah memasuki fase yang disebut web 2.0. (web two point-oh), dimana semua menjadi lebih interaktif dan telah menjadi area untuk semua orang, tidak hanya milik beberapa pihak saja. Semua orang saat ini dapat langsung mengambil peran dan menaruh apapun kedalam internet. Perkembangan web 2.0 sebagai platform telah mengubah sifat interaktivitas di web dan membuka alam.

### **Work From Home**

WFH adalah singkatan dari work from home yang berarti bekerja dari rumah. Secara umum biasanya work from home diartikan dengan cara kerja karyawan yang berada di luar kantor. Entah dari rumah, dari cafe atau restoran sesuai dengan keinginan karyawan. Sistem kerja wfh memang memiliki fleksibilitas yang tinggi. Hal ini guna mendukung keseimbangan karyawan antara pekerjaan dan kehidupan. Tapi kini wfh sedang menjadi solusi karena adanya wabah virus corona. Hal ini dilakukan untuk mengurangi risiko penularan virus corona dan keselamatan karyawan.

Psikolog Anak dan Keluarga, Anna Surti Ariani menyampaikan, bekerja dari rumah atau konsep Work from Home (WFH), dinilai efektif untuk mencegah penyebaran virus corona. Namun, konsep tersebut menjadi sebuah tantangan



bagi pekerja yang memiliki anak di rumah, dan tak memiliki alat yang mendukung seperti di kantor. Sementara itu, Pakar Career Development, Audi Lumbantoruan.

### **Zoom**

Andreas Kaplan dan Michael Haenlein mendefinisikan media sosial sebagai “sebuah kelompok aplikasi berbasis internet yang dibangun atas dasar ideologi dan teknologi Web 2.0 dan yang memungkinkan penciptaan dan pertukaran “user-generated content”. Media sosial merupakan situs dimana setiap orang membuat web page pribadi, kemudian terhubung dengan teman – teman untuk berbagi informasi dan komunikasi. Konsep media pada dasarnya adalah alat untuk menyimpan dan menyampaikan informasi atau data untuk keperluan tertentu. Dengan demikian, media sosial (social media) adalah media yang digunakan untuk melakukan interaksi dengan menggunakan teknik-teknik yang sangat memudahkan untuk diakses dan mempermudah publikasi kepada pengguna (Kaplan dan Haenlin, 2010:73).

Inti dari media sosial adalah sebuah situs dimana setiap orang bisa membuat web page pribadi, kemudian terhubung dengan orang lain untuk berbagi informasi dan komunikasi. Media sosial didefinisikan sebagai alat elektronik yang tersedia untuk membantu mempercepat dan meningkatkan kemampuan kita dalam berhubungan, berkomunikasi, dan berkolaborasi dengan orang lain. Lebih lanjut Nurudin (2012:53) menyatakan bahwa media sosial menggunakan teknologi berbasis web yang

mengubah komunikasi menjadi dialog interaktif. Media sosial mengajak siapa saja yang tertarik untuk berpartisipasi dengan member kontribusi dan feedback secara terbuka, memberi komenar, serta berbagi informasi dalam waktu yang cepat dan tidak terbatas.

### **METODE PENELITIAN**

Metode yang digunakan adalah metode studi kasus. Dikutip dari buku riset komunikasi studi kasus adalah metode riset yang menggunakan berbagai sumber data (sebanyak mungkin data) yang bisa digunakan untuk meneliti, menguraikan, dan menjelaskan secara komprehensif berbagai aspek individu, kelompok, suatu program, organisasi atau peristiwa secara sistematis.

Penelitian dengan judul “ efektivitas penggunaan aplikasi teleconference zoom terhadap work from home ( studi pada PT. Jababeka infrastruktur di Kota Cikarang ) “ merupakan penelitian yang akan mengungkap apakah dengan work from home aktivitas bekerja dan meeting akan tetap berjalan dengan menggunakan aplikasi Zoom. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder.

Dimana data diperoleh langsung dari subjek penelitian dengan menggunakan alat pengukuran atau alat pengambilan data langsung pada subjek sebagai sumber informasi yang dicari. Dan diperoleh dari buku – buku, artikel,



jurnal, dan bacaan-bacaan lain yang sesuai dengan penelitian akurat, serta dapat diambil sebagai referensi dalam penulisan hasil penelitian dan lain sebagainya yang berhubungan dengan topik penelitian yang dilakukan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Zoom sempat diterpa isu keamanan dan privasi pengguna setelah menjadi target iseng atau Zoombombing yang memungkinkan orang tanpa diundang masuk dalam rapat. Perusahaan yang berbasis di Amerika Serikat itu kemudian bertekad untuk menyelesaikan masalah keamanan, dengan mengumumkan penghentian pembaruan fitur selama 90 hari untuk fokus pada privasi dan keamanan.

Kekhawatiran keamanan pada Zoom telah membuat sejumlah sekolah di AS, termasuk di kota New York, untuk melarang penggunaan platform konferensi video itu dalam kelas online.

Aplikasi zoom memiliki beberapa kelebihan pada saat melakukan group video conferences salah satunya yaitu:

1. Konferensi video beramai-ramai, alias lebih dari satu orang. Layanan Zoom bisa mengakomodir pertemuan virtual hingga lebih dari 500 orang, Free plan mengizinkan kamu untuk mengadakan konferensi video hingga 100 orang dengan batas waktu 40 menit.
2. Screen sharing: Konferensi one-on-one atau dengan grup besar dan membagikan layar dengan peserta lain sehingga mereka

dapat melihat apa yang kamu lihat.

3. Zoom Cloud meeting telah menyediakan satu fasilitas khusus yaitu fitur Q&A yang bisa digunakan peserta untuk berbicara tanpa harus mengangkat tangan dan menunggu host mempersilahkan.

Tetapi dari beberapa point kelebihan dari zoom sendiri ada beberapa kekurangan sudah banyak artikel dan website terpercaya yang membahas tentang kekurangan dan bahayanya dalam menggunakan aplikasi zoom salah satunya yaitu :

1. tidak adanya jaminan keamanan data dari pihak penyedia aplikasi zoom karena aplikasi tersebut bersifat terbuka.
2. adanya duplikasi trafik yang dilaporkan pihak penyedia aplikasi zoom ke server yang berada di negara lain yang mengakibatkan pembicaraan dapat dimonitor oleh pihak yang tidak berkepentingan.

## **Adaptasi Menggunakan Aplikasi Teleconference Zoom pada saat Work From Home Selama Pandemi Covid -19**

Selama pandemi Covid-19 ini berlangsung menjadikan aktivitas yang seharusnya dilakukan dengan bertemu langsung menjadi berjarak, seperti kegiatan bekerja di PT. Jababeka Infrastruktur yang terpaksa melakukan WFH (Work From Home) untuk mengurangi penyebaran Covid-19. Aplikasi Teleconference yang digunakan oleh



PT. Jababeka adalah Zoom, karena Zoom mempunyai tempat untuk melakukan meeting secara virtual dengan jangkauan yang luas. Dengan memanfaatkan adanya fitur yang tersedia seperti share screen dapat mempermudah pada saat meeting sehingga proses bekerja dapat mencapai tujuan yang diinginkan.

Setiap perusahaan mempunyai cara tersendiri untuk membiasakan diri bekerja dengan menggunakan Zoom ditengah pandemic covid-19 ini. Hal ini diperjelas oleh informan Henrikus Rico Adhi Iswara selaku Manajer Jababeka Infrastruktur mengenai seberapa aktifkah beliau menggunakan aplikasi zoom untuk bekerja dengan adanya pandemi covid-19 tidak disangka bisa merubah semuanya menjadi seperti ini, pekerjaan hanya bisa dilakukan dengan virtual saja melalui Zoom.

Dalam proses bekerja menggunakan aplikasi zoom pastinya ada yang efektif dan tidak efektif, apakah selama bekerja dari rumah berjalan dengan baik atau tidak. Hal ini diperjelas oleh informan Henrikus Rico Adhi Iswara selaku Manajer Jababeka Infrastruktur mengenai apakah cukup efektif menggunakan zoom pada saat bekerja dari rumah dengan adanya aplikasi zoom membuat pekerjaan menjadi efektif pada saat bekerja dari rumah.

Dengan adanya pandemi covid – 19 yang mengharuskan WFH ( work from home ) menyebabkan adanya perubahan pada saat bekerja ,

yang biasanya bekerja dengan tatap muka langsung kini hanya dengan melalui zoom saja. Lantas apakah mudah dalam menggunakan zoom pada saat bekerja dan kenapa harus menggunakan zoom. Hal ini diperjelas oleh informan Henrikus Rico Adhi Iswara selaku Manajer Jababeka Infrastruktur mengenai apakah mudah mengoperasikan zoom dan kenapa memilih zoom menggunakan zoom sangatlah mudah hanya membutuhkan laptop dan smartphone yang ada aplikasi zoom saja . dan juga zoom tidak memakan bandwidth atau kuota yang banyak.

Banyak sekali media daring yang dapat digunakan pada saat melakukan pekerjaan dari rumah seperti google meet , skype dan lainnya . mengapa anda memilih zoom. Hal ini diperjelas oleh informan Henrikus Rico Adhi Iswara selaku Manajer Jababeka Infrastruktur mengenai apakah ada keuntungan tersendiri pada saat bekerja menggunakan zoom sedangkan menurut informan Ridho Bintoro selaku Supervisor di Jababeka Infrastruktur jadi aplikasi zoom mempunyai keuntungan tersendiri bagi penggunaanya, dan keuntunganya bermacam – macam.

Media teleconference tidak selamanya aman untuk digunakan , banyak sekali media telencoferece yang berhasil di hack oleh hacker demi keuntungan pribadinya hal ini diperjelas oleh informan Henrikus Rico Adhi Iswara selaku Manajer



Jababeka Infrastruktur apakah merasa aman menggunakan aplikasi zoom sedangkan menurut informan Ridho Bintoro selaku Supervisor di Jababeka Infrastruktur jadi rasa ketakutan juga ada pada saat menggunakan meeting. Mengingat adanya berita jika pihak zoom sempat memberikan statement jika pernah ada terjadinya kebocoran keamanan, namun sekarang sudah diperbaiki dan sudah cukup aman.

### **Efisiensi penggunaan aplikasi Teleconference Zoom pada saat Work From Home selama pandemic Covid-19**

Dengan adanya pandemi covid - 19 mengharuskan karyawan PT. Jababeka Infrastruktur untuk bekerja dari rumah. dengan kondisi seperti pasti sangat sulit untuk terbiasa melakukan pekerjaan dari rumah. Hal ini diperjelas oleh informan Ridho Bintoro selaku Supervisor Jababeka Infrastruktur mengenai apakah efisien menggunakan zoom pada saat bekerja dari rumah, sedangkan menurut Informan Henrikus Rico Adhi Iswara selaku manajer Jababeka Infrastruktur mempunyai jawaban yang hampir sama dengan informan sebelumnya menggunakan aplikasi Teleconference zoom pada saat bekerja selama pandemi covid - 19 sangatlah efisien contohnya dari segi tenaga, biaya transportasi ketika bekerja dan menghemat waktu .

Dengan menggunakan aplikasi Teleconference Zoom untuk bekerja selama WFH ( *work from*

*home* ) seperti membuat pekerjaan menjadi lebih mudah dan menghemat biaya serta memiliki waktu yang cukup banyak untuk bersantai dirumah. Hal ini di perjelas oleh informan Ridho Bintoro selaku Supervisor Jababeka Infrastruktur mengenai apa menggunakan zoom membuat pekerjaan menjadi berkurang dan apakah dengan menggunakan zoom membuat waktu dengan keluarga menjadi lebih banyak.

Dengan diberlakukannya WFH ( *work from home* ) sesuai anjuran pemerintah selama pandemi covid - 19 demi mengurangi terjadinya penularan PT. Jababeka Infrastruktur juga menerpakan system WFH. Hal ini diperjelas oleh informan Henrikus Rico Adhi Iswara selaku Manajer Jababeka Infrastruktur mengenai apakah bekerja dari rumah adalah salah satu cara yang tepat untuk mencegah terjadinya penularan, sedangkan menurut informan Bintoro selaku Supervisor Jababeka Infrastruktur mempunyai keterangan yang sama dengan informan sebelumnya, jadi dengan cara WFH ( *work from home* ) adalah salah tau cara yang paling tepat untuk mengurangi terjadinya covid - 19 . karena membuat kita jadi tidak bersentuhan langsung dengan orang lain yang tidak tahu sebelumnya melakukan aktifitas apa saja diluar.

Media teleconference Zoom tidak semua karyawan bisa dengan mudah terbiasa menggunakan



aplikasi tersebut, mengingat tidak semua umur karyawan yang masih muda dan masih mudah untuk mengerti menggunakan media internet. Peran karyawan yang berumur masih muda dan masih mengerti internet sangat dibutuhkan disini. Hal ini diperjelas oleh informan Henrikus Rico Adhi Iswara selaku Manajer Jababeka Infrastruktur mengenai bagaimana cara mengevaluasi karyawan yang tidak terbiasa menggunakan aplikasi Zoom pada saat bekerja dari rumah jadi walaupun Zoom sangat cocok untuk semua kalangan tetapi ada beberapa kalangan yang mungkin umurnya sudah tua atau yang tidak mengerti bagaimana cara penggunaannya membutuhkan karyawan muda yang masih mengerti untuk dipandu bagaimana cara penggunaan dari aplikasi tersebut.

Dengan bekerja dari rumah sering kali mengalami kesalah pahaman antar karyawan lainnya, pasti ada saja kendala yang terjadi pada saat bekerja dari rumah. Hal ini diperjelas oleh informan Ridho Bintoro selaku Supervisor Jababeka Infrastruktur, mengenai mungkinkah ada terjadinya kesalah pahaman dan bagaimana cara penyampaian pekerjaan agar lebih mudah dipahami.

### **Kegunaan Aplikasi Teleconference Zoom pada saat Work From Home selama pandemi Covid – 19**

Dengan adanya covid – 19 ini membuat komunikasi yang terjalin antara atasan dan karyawan lainnya

yang harusnya bisa bertemu langsung secara fisik berubah menjadi tatap muka secara virtual saja. Meeting yang harusnya dilaksanakan secara langsung dikantor kini hanya melalui virtual saja. Namun dengan adanya fitur yang tersedia di dalam aplikasi Zoom seharusnya dapat membantu mengurangi hambatan pada saat meetin secara virtual. Hal ini diperjelas oleh informan Ridho Bintoro selaku Supervisor Jababeka Infrastruktur mengenai dengan adanya fitur di Zoom apakah memudahkan untuk berbagi informasi pada karyawan lainnya.

Aplikasi zoom memang sangatlah cocok untuk digunakan pada saat bekerja dari rumah, namun aplikasi ini bukan hanya untuk bekerja saja. Dengan adanya waktu yang ditentukan oleh Zoom membuat bertatap muka secara virtual berjalan dengan tidak lama. Hal ini diperjelas oleh informan Ridho Bintoro selaku Supervisor Jababeka Infrastruktur apakah Zoom hanya digunakan untuk bekerja saja dan berapa lamakah pada saat menggunakan aplikasi Zoom.

### **Interaksi Sosial Aplikasi Teleconference Zoom pada saat Work From Home selama pandemi Covid – 19**

Dengan adanya pandemi covid – 19 mengharuskan karyawan untuk tetap bekerja dari rumah , namun ini tidaklah mudah bagi karyawan untuk harus tetap bekerja walaupun dari rumah. Berinteraksi secara virtual sangatlah berbeda





ketika bertemu langsung di kantor. Hal ini dijelaskan oleh informan Hernik Wirnasaputri selaku Sales Jababeka Infrastruktur mengenai apakah lebih mudah berinteraksi melalui zoom dengan bertemu langsung di kantor.

Bekerja dari rumah menggunakan aplikasi zoom terkadang membuat pekerjaan menjadi tidak mudah dan tidak jelas pada saat diterima. Seperti ada saja kendalanya terlebih pada jaringan yang tidak stabil. Hal ini di perjelas oleh informan Ridho Bintoro selaku Supervisor Jababeka Infrastruktur mengenai apakah berinteraksi menggunakan zoom, sedangkan menurut informan Henrikus Rico Adhi Iswara selaku Manajer Jababeka Infrastruktur jadi berinteraksi menggunakan zoom tidak 100% dapat diterima dengan jelas, Karena kembali lagi dengan hambatan seperti jaringan yang tidak stabil yang membuat informasi diterima dengan jelas.

Berinteraksi menggunakan zoom tidak selalu mencapai keberhasilan yang diinginkan, karena hanya bisa berinteraksi melau virtual saja. Dan untuk mencapai keberhasilan biasanya lebih mudah dengan betatap muka langsung. Hal ini diperjelas oleh informan Henrikus Rico Adhi Iswara selaku Manajer Jababeka Infrastruktur mengenai adakah potensi terjadinya kegagalan atau tidak tercapainya suatu keberhasilan yang diinginkan.

Dengan bekerja dari rumah menggunakan aplikasi zoom membuat adanya terjadi selisih paham antara karyawan lainnya. Karena jaringan antara karyawan yang tidak stabil membuat adanya selisih paham. Namun ada cara untuk menemukan akhir dari selisih paham. Hal ini diperjelas oleh informan Henrikus Rico Adhi Iswara selaku Manajer Jababeka Infrastruktur mengenai apa sering terjadi selisih paham dan bagaimana cara menemukan akhir dari selisih paham tersebut.

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

Maka kesimpulan yang dapat diambil antara lain :

1. Adaptasi Menggunakan Aplikasi Teleconference Zoom pada saat Work From Home Selama Pandemi Covid -19.
2. PT. Jababeka Infrasturktur selama diberlakukannya WFH (Work From Home) hanya bekerja menggunakan aplikasi zoom. Aplikasi zoom cukup efektif digunakan pada saat work from home karena mudah untuk digunakan dan tidak memakan banyak kuota. Lalu dengan bekerja hanya menggunakan zoom membuat kebiasaan baru bagi para karyawan, contohnya seperti cara berpakaian yang biasanya menggunakan pakaian formal dari atas sampai bawah kini dengan bekerja dari rumah



hanya menggunakan pakaian semi formal saja.

3. Efisiensi penggunaan aplikasi Teleconference Zoom pada saat Work From Home selama pandemic Covid – 19.
4. Menggunakan aplikasi teleconference zoom menurut karyawan PT. Jababeka Infrastruktur sangatlah efisien digunakan karena dapat menghemat biaya transportasi dan tenaga. Lalu dengan bekerja dirumah juga membuat waktu bersama keluarga menjadi lebih banyak dan waktu untuk bersantai – santai juga menjadi lebih banyak. Namun bekerja dari rumah terkadang sering terjadi kesalah

#### Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, Aplikasi zoom mempunyai sebuah kekurangan dan kelebihan. Dengan diterapkannya work from home membuat pekerjaan sedikit sulit, karena merubah kebiasaan bekerja yang biasanya bertemu langsung kini hanya melalui teleconference zoom saja. Tanpa mengurangi rasa hormat izinkan peneliti memberi saran demi kelancaran terkait efektivitas penggunaan aplikasi teleconference zoom terhadap work from home ( studi pada PT. Jababeka Infrastruktur di Kota Cikarang )

Berikut ini merupakan saran peneliti yang ditujukan PT. Jababeka sebagai pengguna aplikasi teleconference zoom dan untuk peneliti selanjutnya yang ingin mengambil tema penelitian ilmiah

yang serupa, berikut ini adalah saran dari penulis:

1. Disarankan pihak PT. Jababeka Infrastruktur memberikan fasilitas seperti kuota atau provider yang menjamin kestabilan jaringan karyawan, agar selama bekerja dari rumah tidak terjadi kesalah pahaman antar karyawan dan miss komunikasi .
2. Saran untuk peneliti selanjutnya, agar dapat menekankan proses sumber data yang didapatkan dari subjek, dan responden beserta keseluruhan konteks yang melingkupinya.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Cangara, Hafied. 2003. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana. 2013. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya.
- Kriyantono, R., 2010. *Teknik Praktis*. Jakarta: Kencana
- Handyaningrat, Drs. Soewarno. 1995. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : PT. Toko Gunung Agung
- Hidayat. 1986. *Teori Efektifitas Dalam Kinerja Karyawan*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta



- Morissan. 2014. *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Rinawati, Harsuko dan Afianto, Agus Nur. *Efektivitas komunikasi Sebagai Mediator terhadap Kinerja SDM dalam Organisasi di Sektor Perikanan dan Kelautan, Edisi September 2014*, Jurusan Sosial Ekonomi Perikanan dan Kelautan, Universitas Brawijaya.
- Khyatul Maqi *Efektifitas Penerapan Metode Diskusi Pada Mata Pelajaran IPS Kelas V Di MI Ma'Arif Nu 02 Panusupan Kecamatan Cilongok Kabupaten Banyumas, Edisi juli 2017*, fakultas tarbiyah dan ilmu keguruan institut agama islam negeri purwokerto
- Yudhi Lestanata, Ulung Pribadi *efektifitas pelaksanaan program pembangunan berbasis rukun tetangga dikabupaten sumbawa baratn tahun 2014 – 2015 edisi 2016*, fakultas ilmu pemerintahan universitas muhammadiyah Yogyakarta
- Aminah, Alfiandri, M.Si, Wayu Eko Yudiatmaja, M.PA *Efektifitas program kartu bintang sejahtera (KBS) dalam bidang pendidikan dan kesehatan di kabupaten bintang edisi 2015*, fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas maritim raja ali haji tanjungpinang
- Sari Puti Nova *efektivitas komunikasi aplikasi telegram sebagai media informasi pegawai PT. Pos Indonesia (persero) kota pekanbaru Edisi 2018*, fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas riau
- Arief Nugroho *Efektivitas Media Internal “ Warta Buk “ Dalam Meningkatkan Informasi Karyawan Informarsi Karyawan Ditjen Buk Kementerian Kesehatan RI Edisi 2015*, Fakultas Ilmu Komunikasi Akademi Komunikasi Media Radio Televisi dan Periklanan Global Media Jakarta
- Sholikhah *Strategi Komunikasi Kegiatan Anjangsana (Studi Deskriptif Pada Keluarga Pelajar Dan Mahasiswa Indramayu [KAPMI] D.I Yogyakarta Dalam Mensosialisasikan Perguruan Tinggi) Edisi 2017*, Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas UIN Kalijaga Yogyakarta
- Irma Erawati, Muhammad Darwis, Muh. Nasrullah *Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa Edisi 2017*, Universitas Negeri Makassar
- <https://zoom.us/> – Diakses pada tanggal 20 juni 2020
- <https://tirto.id/mengenal-zoom-didirikan-eric-yuan-dan-populer-saat-work-from-home-eKSU> - Diakses pada tanggal 18 juni 2020
- <https://teknologi.bisnis.com/read/20200401/84/1221258/penggunaan-aplikasi-video-conference-di-indonesia-zoom-pemenangnya> -

Diakses pada tanggal 20 juni  
2020

<https://www.jurnal.id/id/blog/wfh-pengertian-dan-tipsnya/> -  
Diakses pada tanggal 19 juni  
2020

<https://tirto.id/ketahui-perbedaan-full-remote-work-dan-work-from-home-fKjQ> - Diakses pada tanggal 21 juni 2020

<https://www.jababeka.com/infrastruktur/> - Di akses pada tanggal 19 juni 2020

<https://www.tribunnews.com/techno/2020/04/24/hati-hati-gunakan-aplikasi-zoom-kemenhan-tidak-terjamin-keamanannya> -  
Di akses pada tanggal 20 juni  
2020

